

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Imię i nazwisko reklamującego:
2. Adres korespondencyjny:
3. Telefon kontaktowy:*
4. E-mail:*
- * dane opcjonalne - prosimy podać w przypadku wyrażenia chęci kontaktu za pośrednictwem połączenia telefonicznego lub wiadomości e-mail
5. Data zakupu:
6. Cena towaru:
7. Dowód sprzedaży (nr faktury lub paragonu):
8. Nazwa reklamowanego towaru:.....
9. Data stwierdzenia przez kupującego niezgodności towaru z umową:.....
10. Opis reklamowanego uszkodzenia:.....
11. Żądanie klienta reklamującego towar (zaznacz wybrane żądanie):
naprawa produktu (usunięcie wady) | wymiana produktu na wolny od wad | odstąpienie od umowy | obniżenie zapłaconej ceny
12. Adres do wysyłki towaru (jeśli inny niż adres korespondencyjny podany w punkcie nr2):
13. Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:**

** prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który mamy przelać zwrot należności. Ponadto, jeśli chcesz otrzymać zwrot środków za reklamowany produkt w przypadku braku możliwości jego naprawy lub wymiany produktu, prosimy również o podanie numeru rachunku bankowego

.....
Data i podpis Konsumenta

.....
Data i podpis pracownika przyjmującego reklamację

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

.....
.....

.....
Data i podpis pracownika rozpatrującego reklamację

Prosimy nie oklejać bezpośrednio taśmą oryginalnego opakowania od towaru (np. kartonu). Po oderwaniu taśmy na opakowaniu zostają widoczne ślady uszkodzeń, które kwalifikują zwracany produkt jako noszący ślady użytkowania. Tym samym sprzedawca traci możliwość dalszej odsprzedaży zwracanego towaru jako nowego. Zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta, Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy w tym przypadku kartonu, który jest nieodzowną częścią produktu.

Fundacja Górnika Zabrze
ul. Roosevelta 81, 41-800 Zabrze

+48 512 129 340
sklep@akademiagornika.pl

www.sklep.akademiagornika.pl

#AkademiaGornika

Fundacja Górnika Zabrze, 41-800 Zabrze
KRS: 0000414081NIP: 6482765507